LÉMAN EXPRESS

Vivons plus grand

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

10 minutes
10 idées

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

1. Gommer L'effet frontière

#traindunion

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

2 réalités très différentes, 4 autorités organisatrices, 1 destin commun

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

7.9 millions d'habitants
69'711 km² de superficie

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Office fédéral des transports OFT

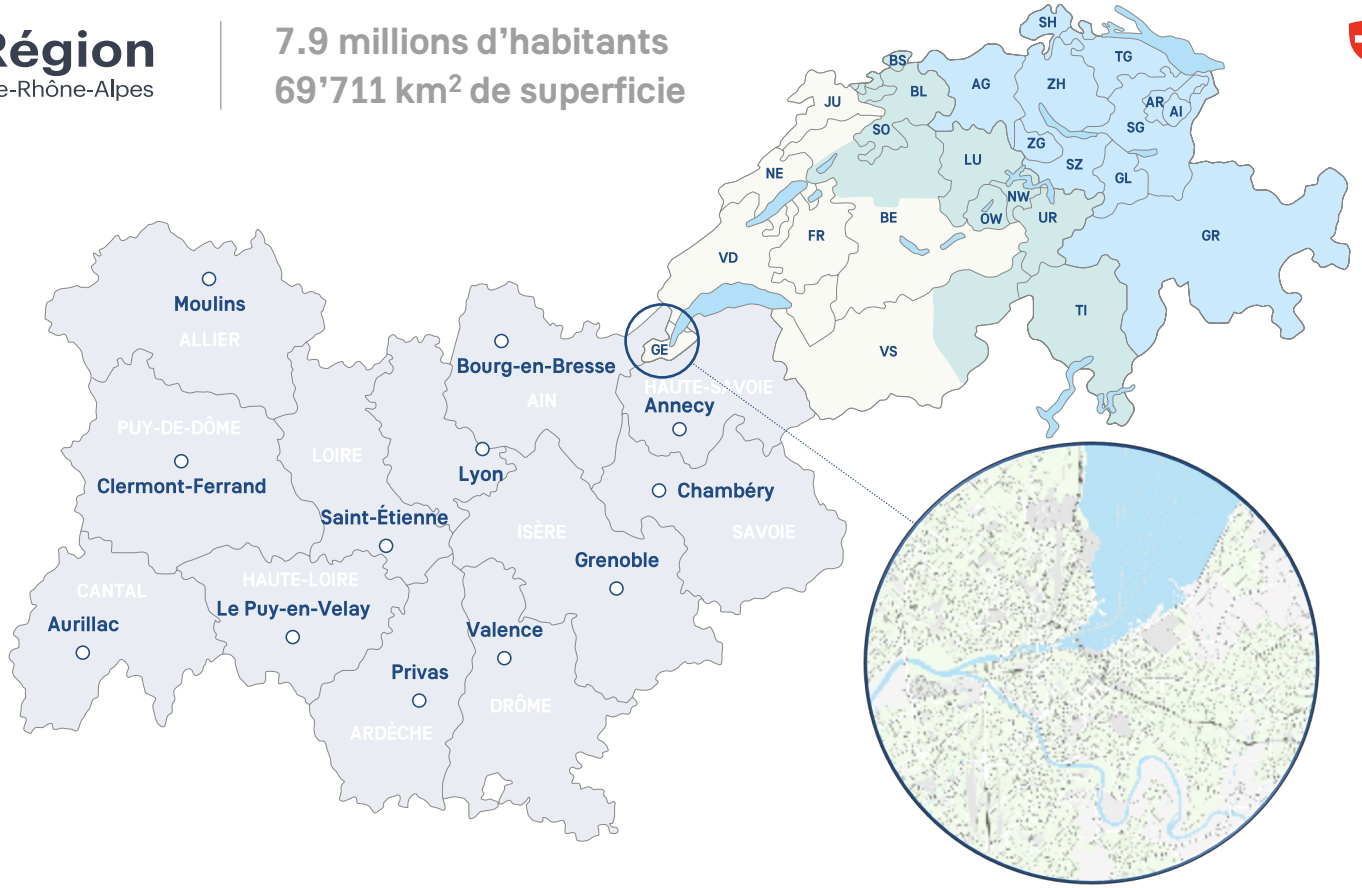
8.4 millions d'habitants
43'698 km² de superficie

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

508 000 habitants
282,5 km² de superficie

canton de vaud

815 300 habitants
3 212 km² de superficie



Une coopération transfrontalière complexe

1
opérateur unique
Lemanis

2
entreprises ferroviaires & gestionnaires d'infrastructure
SBB CFF FFS
SNCF VOYAGEURS

4
autorités organisatrices de transports
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud

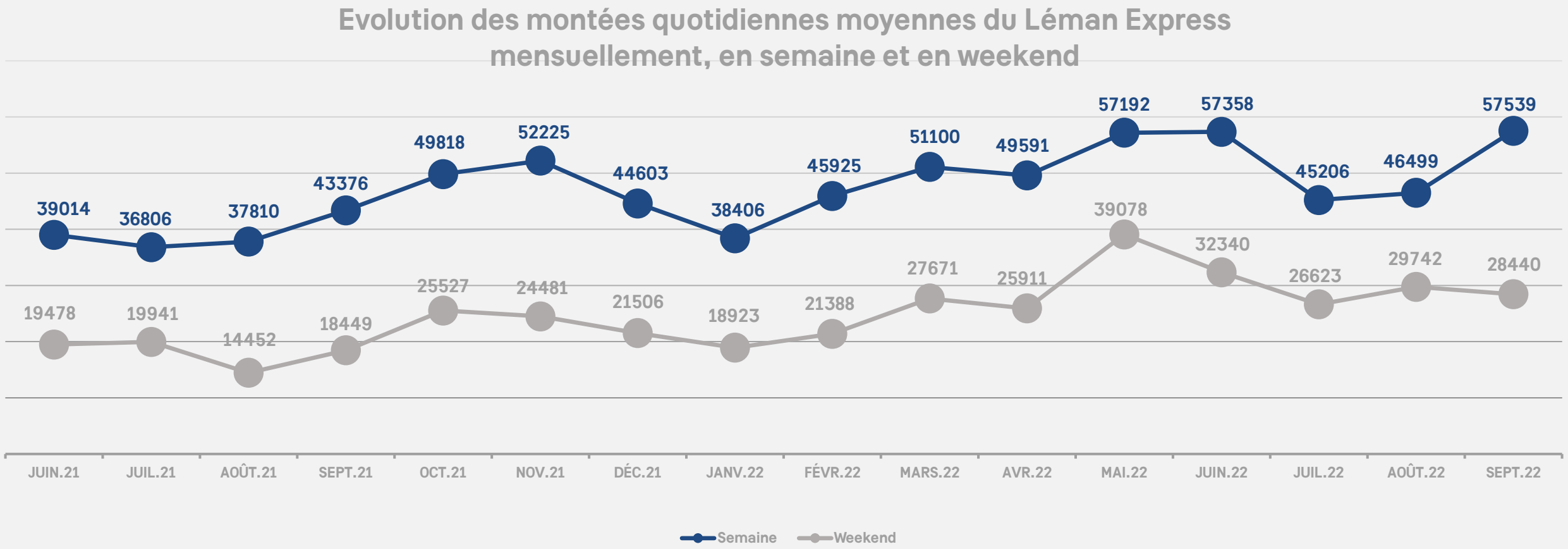
CODIR
Comité des Directeurs
COPIL
Comité de pilotage
COTEC
Comité technique
GT
Groupes de travail

2. L'appétit vient en mangeant

1er indicateur de succès: la fréquentation

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Une fréquentation en hausse et dépassant les objectifs initiaux



3. Les vases communicants

2ème indicateur de succès: la baisse du trafic motorisé individuel

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Le transfert modal comme objectif

Un projet ambitieux,
né d'une volonté politique Franco-Suisse de

→ **« Gommer l'effet frontière »**

en mettant en service un des plus grands réseaux ferroviaires régionaux transfrontaliers d'Europe.

→ **Offrir une solution de mobilité performante**

contribuant à l'augmentation de la part modale des transports publics, intégrée aux autres réseaux.

→ **Améliorer la qualité de vie des habitants**

du Grand-Genève tout en participant au développement durable de la région.

80%
Des genevois habitent à mois d'1,5 km d'une gare Léman Express

-12%
Objectif du trafic routier à Genève

86%
Des emplois du canton de Genève à mois d'1,5 km d'une gare Léman Express

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

4. Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

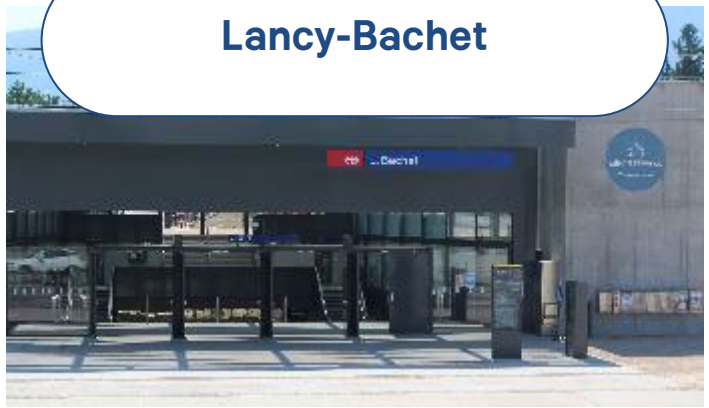
La multimodalité avec les prestataires de mobilité

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

L'inventaire et la mise en valeur des interfaces

- Aménager les **Interfaces** pour faciliter les transbordements
- Améliorer l'accès, la sécurité et le confort des **déplacements vers les gares** pour les piétons et les vélos
- Des espaces de **stationnement vélos** en suffisance autour des gares
- Un offre **P+R** adaptée à la demande

Vélostation de Chêne-Bourg



Lancy-Bachet

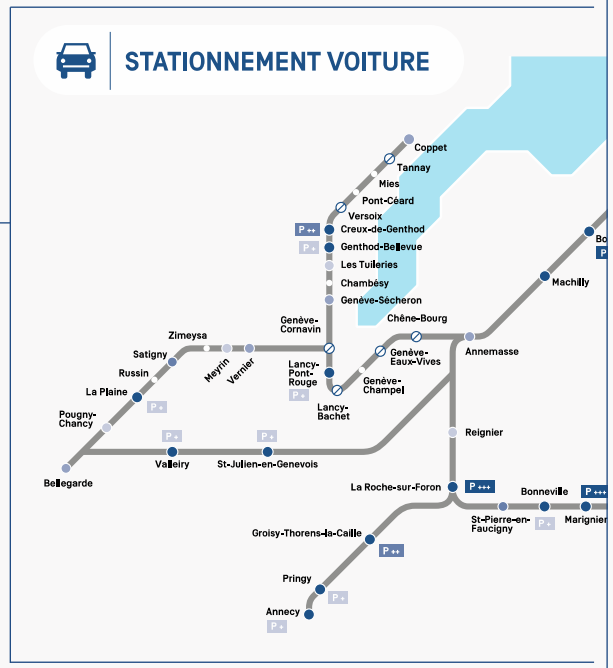
5 km de voie verte

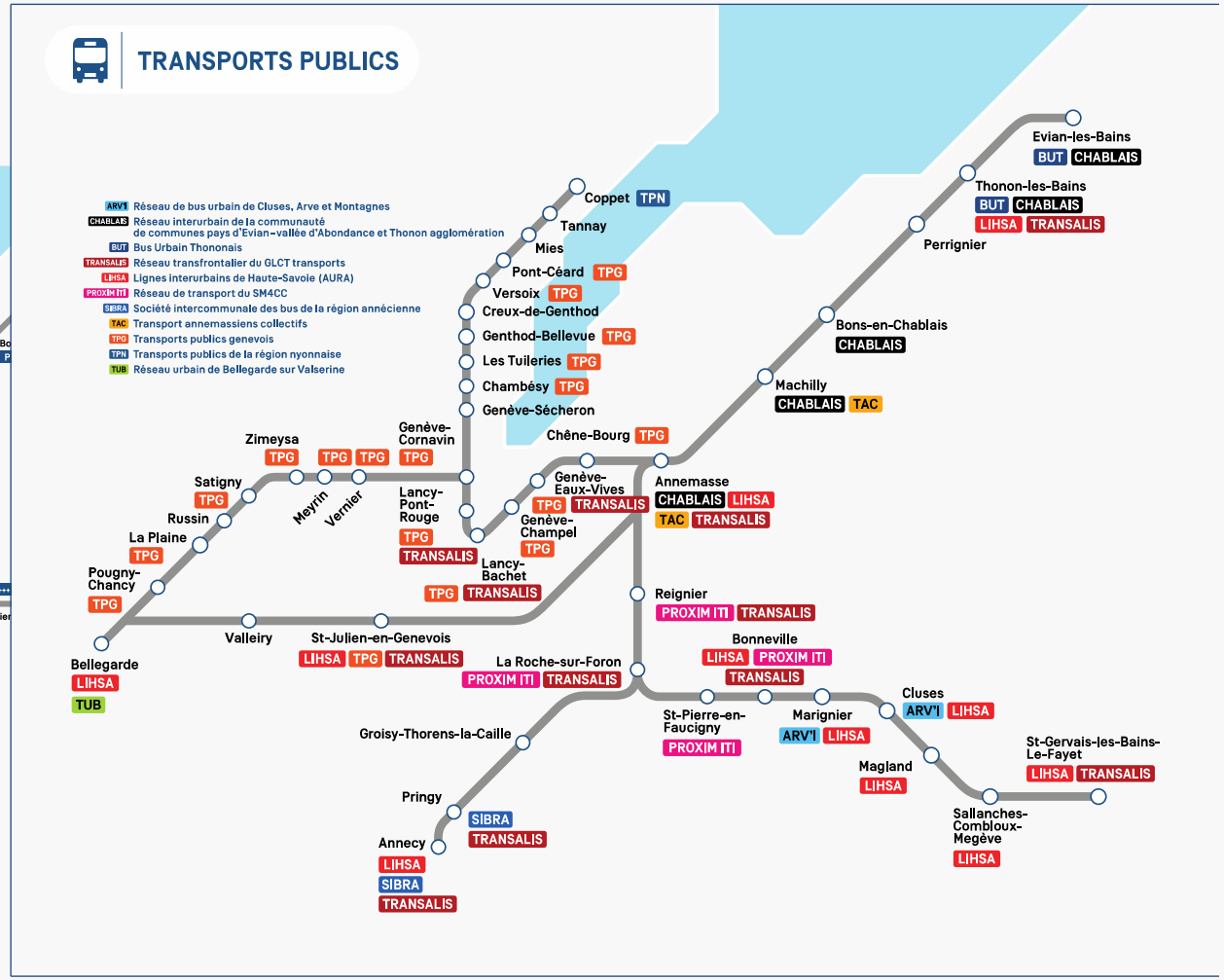
Pôle échange multimodal Annemasse

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Lever les derniers obstacles à une mobilité intégrée

Supprimer les écueils résiduels dans la chaîne de mobilité et **accélérer les projets** connexes au Léman Express:





- → stationnement voiture & vélo (taux d'occupation, besoins estimés, état des projets)
- → rabattement en Transports publics (existant, à venir)
- → services en gare et confort d'attente
- → accès aux quais

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

5. Chérie, j'ai rétréci le Grand Genève

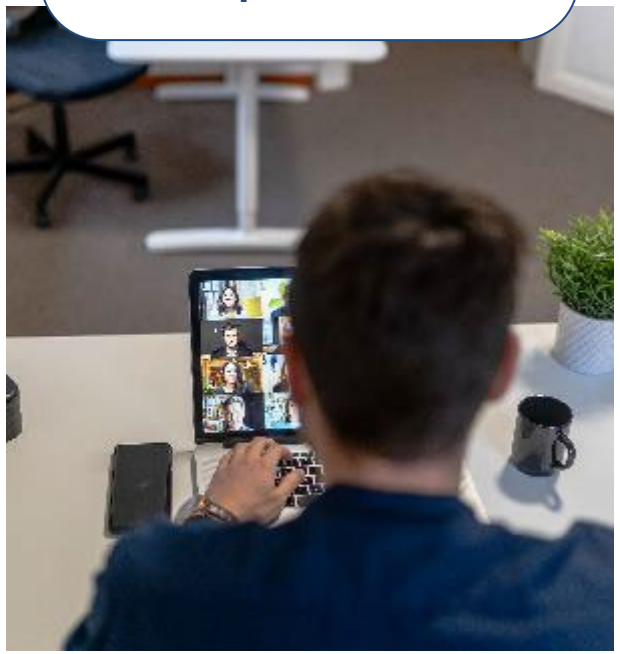
La mobilité plaisir avec les générateurs de mobilité

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

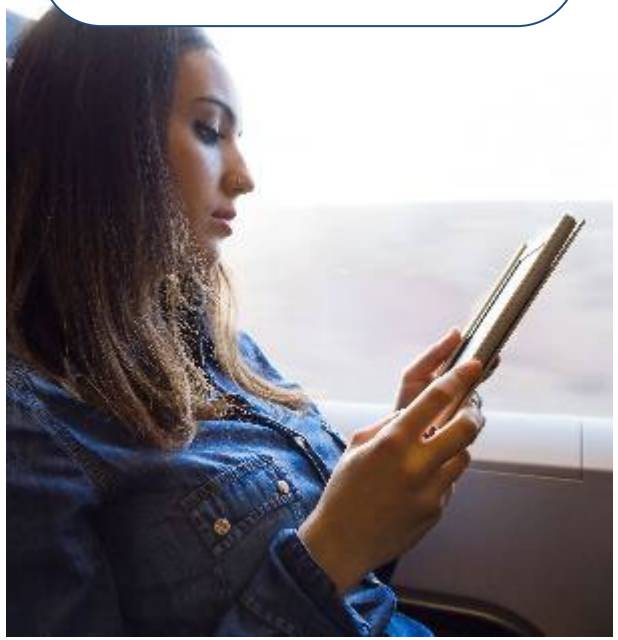
S’adapter aux nouveaux comportements

Se déplacer mieux

Se déplacer moins



Plaisir de se déplacer



La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

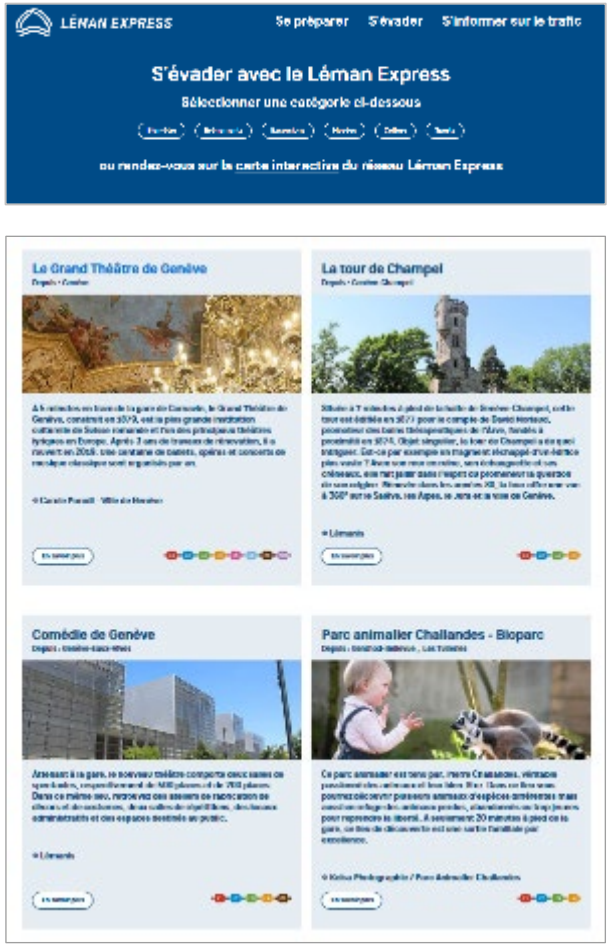
L’offre loisirs & culture: «on vous ramène»

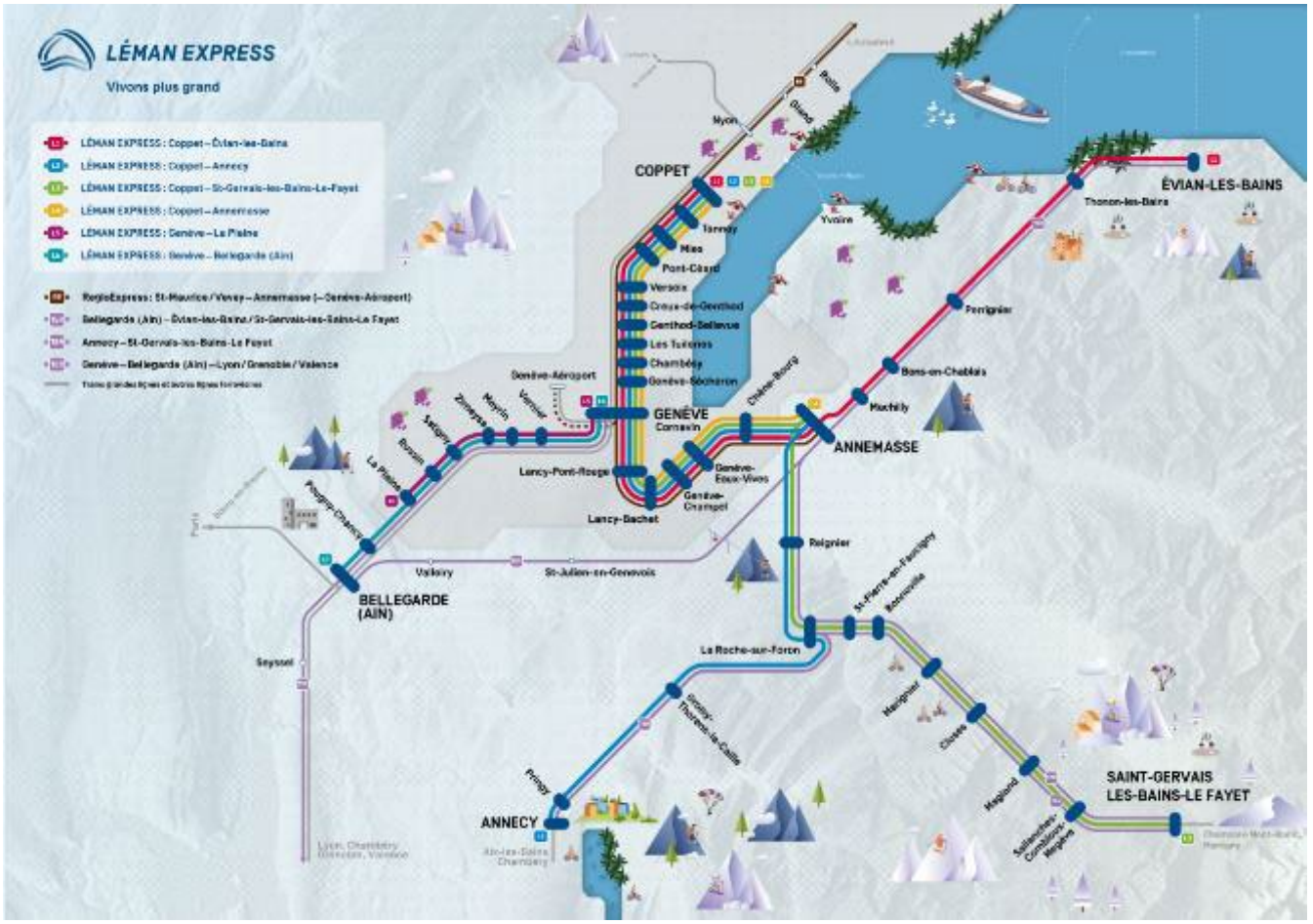
Des trains toute la nuit le vendredi et le samedi entre Coppet et Annemasse.

Les bus Léman Express viennent compléter l’offre nocturne sur les branches françaises du réseau.

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

L’offre touristique: «Geneva, the resort city»





La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

6. Ne pas être victime de notre succès

Le développement du matériel roulant

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Des trains très chargés aux heures de pointe

Train n°23466 entre Chêne-Bourg et Annemasse le 6 décembre 2021

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

… et ce n’est pas qu’une question de trains!

Formation des mécaniciens CFF et SNCF sur les 2 types de matériel

Relève des mécaniciens à Annemasse

Dédicace des matériels roulants par ligne

Nettoyage intérieur et remplissage en eau des Flirts à Annecy

Nettoyage extérieur et grosses opérations de maintenance des Régiolis à Genève

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

7. L'adolescence de la société-fille

Le développement de Lémanis

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Lémanis SA, l'opérateur du Léman Express

Filiale commune des CFF et de la SNCF, créée le 15.03.2017

Lémanis

Siège à Chêne-Bourg (CH) & établissement stable à Annemasse (F)

SBB CFF FFS	SNCF VOYAGEURS
60%	40%

- → Interlocuteur privilégié des autorités organisatrices
- → Responsable de la planification de l'offre Coordination et accompagnement du conventionnement
- → Responsable de la communication et du marketing
- → Opérateur du Léman Express : garant de la qualité de exploitation, coordination de l'information aux voyageurs et responsable du service clientèle

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

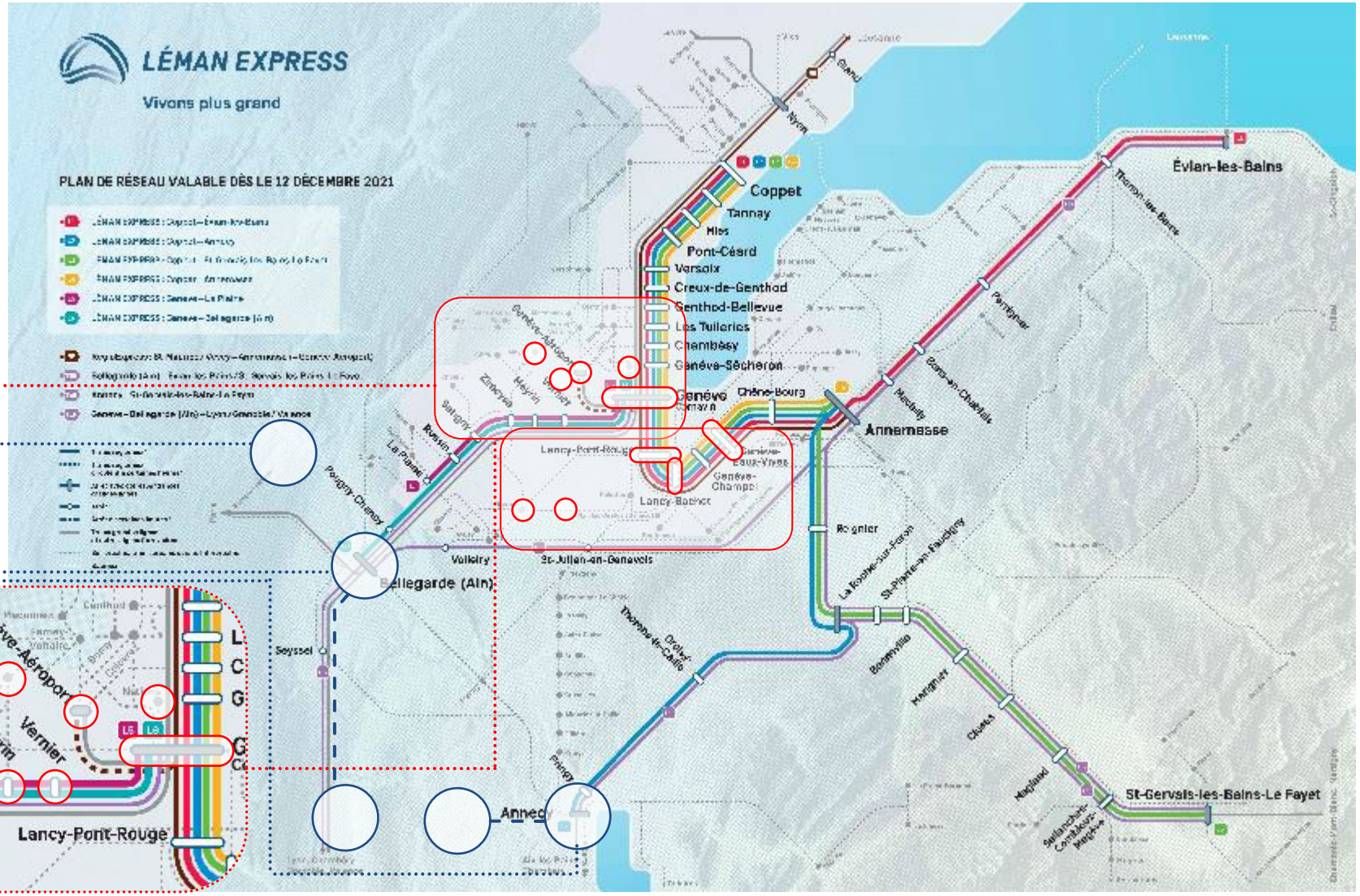
8. La musique d'avenir

Le développement du réseau et la poursuite d'une vraie politique de l'offre

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Réflexions en cours

- L6 Bellegarde Culoz
- L2 Annecy Rumilly
- L? Depuis Nurieux
- (… et le Sud Léman ?)



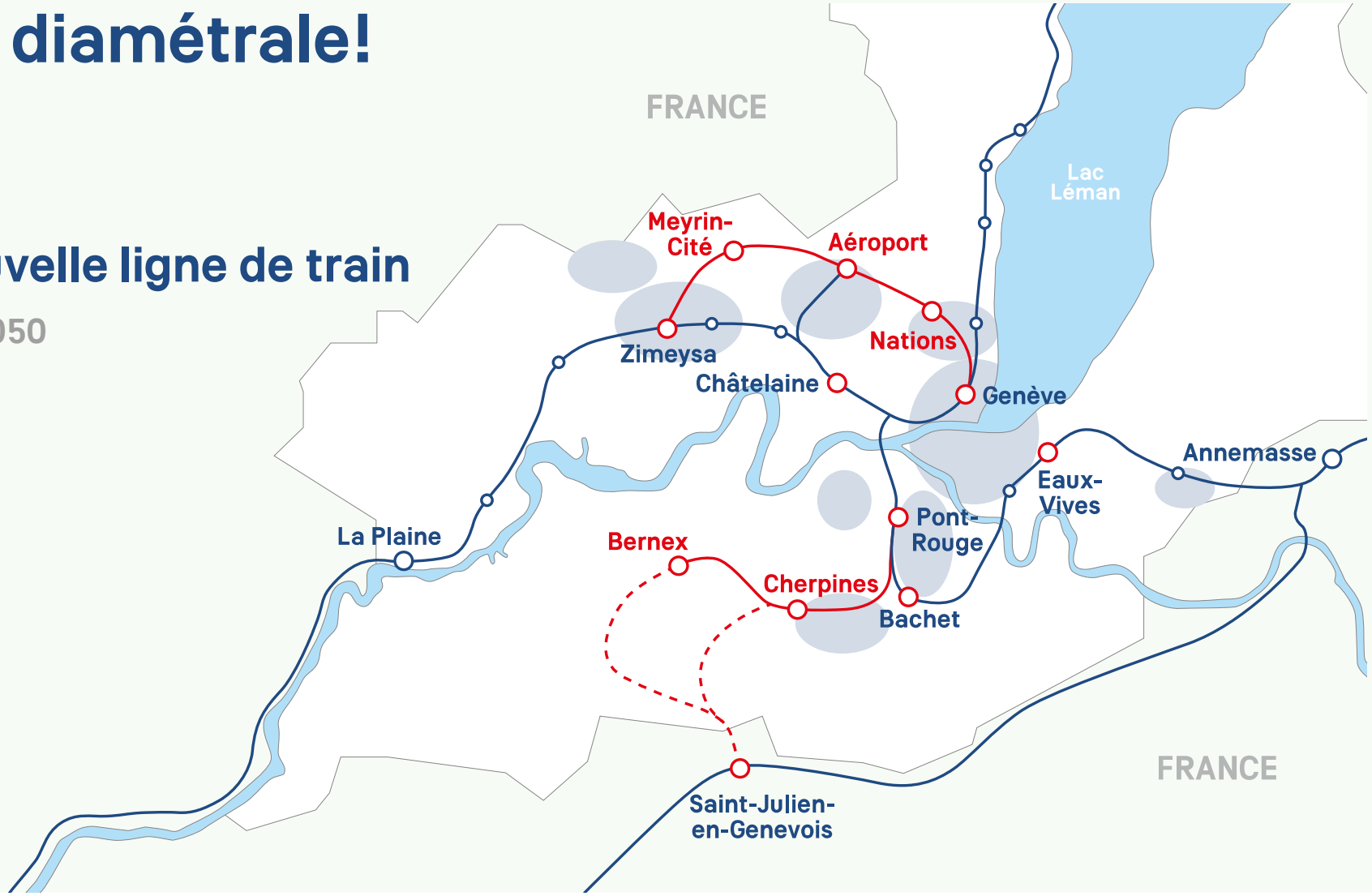
La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

… sans oublier la diamétrale!

→ Développement ferroviaire

Le Canton veut une nouvelle ligne de train

Réseau ferroviaire projeté pour 2050



- Réseau ferroviaire existant
- Principales zones d'emploi
- Diamétrale (travaux 2040-2050)
- Variantes extension ultérieure sud
- Pôle d'échange train-transports en commun

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

9. Keep it simple, stupid

La tarification et la distribution

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Une communauté tarifaire qui doit devenir «user friendly»

Vous voyagez exclusivement en France ou en Suisse (au-delà du canton de Genève)?

SBB CFF FFS

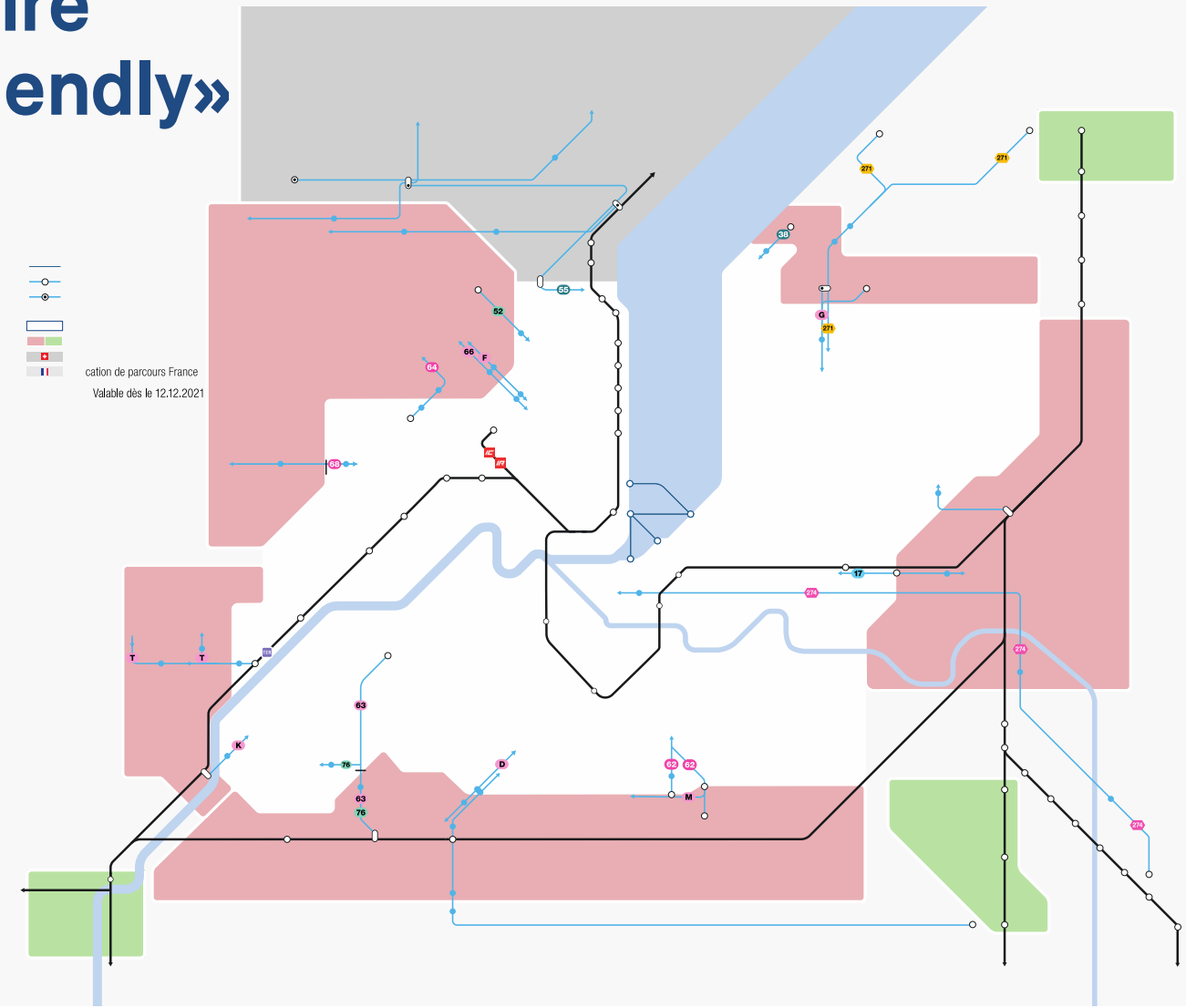
SNCF VOYAGEURS

Vous traversez la frontière ?

léman»pass

Vous voyagez uniquement dans le canton de Genève ?

unireso



10. Une promesse est une promesse

Notre obsession: la satisfaction client par la qualité du service

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

Une satisfaction... très satisfaisante

Réponses

3’288

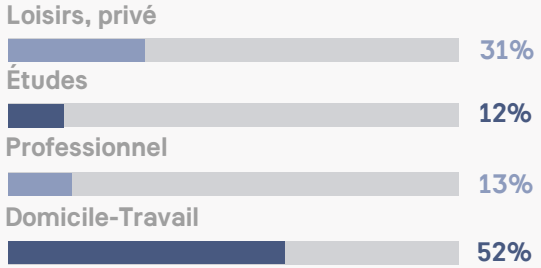
Nov. 2021
2’461 réponses

Profil

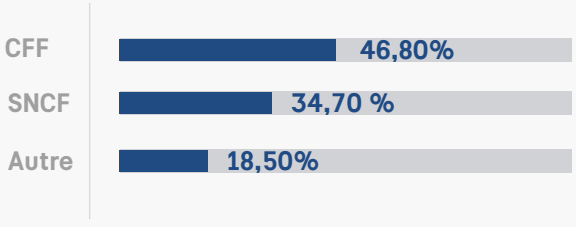
45,3%

54,3%

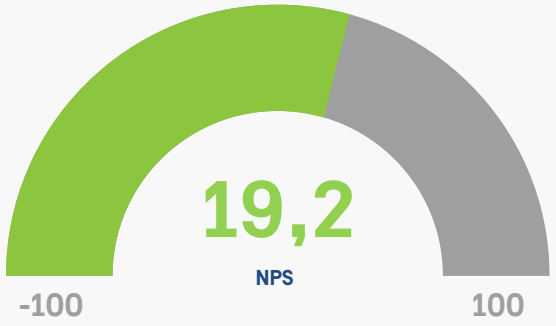
Motif du déplacement



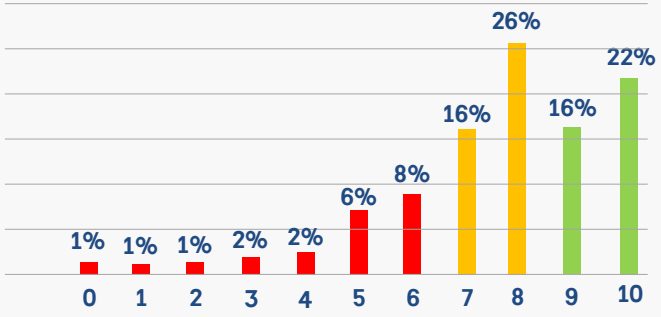
Distributeurs



NPS



	NPS	Détracteurs	Passifs	Promoteurs
Mai 22	19,2	19,7%	41,5%	38,8%
Nov. 21	1,8	29,4%	39,3%	31,2%
Mai 21	17,6	22,9%	36,6%	40,5%
Nov. 20	7	25,9%	41,2%	32,9%



Satisfaction /4

Votre voyage à bord de ce train **3,4** /4

	S2 2020	S1 2021	S2 2021	S1 2022
Votre voyage à borde de ce train	3,20	3,29 ↗	3,14 ↘	3,40 ↗
La facilité à trouver une place assise	3,07	3,14 ↗	2,88 ↘	3,14 ↗
La propreté globale	3,29	3,32	3,22 ↘	3,35 ↗
Votre sentiment de sécurité	3,28	3,35 ↗	3,30	3,46 ↗
L’accessibilité à bord	3,24	3,35 ↗	3,21 ↘	3,41 ↗
Le confort	3,28	3,31	3,18 ↘	3,35 ↗
L’emplacement pour es bagages	3,04	3,14 ↗	2,95 ↘	3,10 ↗
L’emplacement vélo	2,81	2,72 ↘	2,65 ↘	2,77 ↗
La disponibilité des sanitaires	2,92	2,98 ↗	2,90 ↘	2,98 ↗
La propreté des sanitaires	2,87	2,96 ↗	2,87 ↘	2,93 ↗
L’équipement des sanitaires	3,06	3,14 ↗	3,03 ↘	3,11 ↗
L’équipement à bord (prises, poubelles...)	3,10	3,22 ↗	3,15 ↘	3,24 ↗
Les information visuelles à bord	3,12	3,29 ↗	3,18 ↘	3,31 ↗
Les information sonores à bord	2,99	3,18 ↗	3,08 ↘	3,25 ↗
La ponctualité	2,56	2,87 ↗	2,69 ↘	2,98 ↗

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

… et la mutation d'une clientèle en une vraie communauté

Club LEX

Félicitations pour ce service bien utile au quotidien, super ponctuel, qui ouvre des perspectives professionnelles très intéressantes même France-France. Bravo !

- Melissa

La Région Auvergne-Rhône-Alpes
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
canton de vaud
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral des transports OFT
Lémanis
SNCF VOYAGEURS
SBB CFF FFS

LÉMAN EXPRESS

Vivons plus grand

lemanexpress.com

07.11.2022

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

canton de vaud

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Office fédéral des transports OFT

Lémanis

SNCF VOYAGEURS

SBB CFF FFS