FRC
FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS

1959-2009 50 ANS

Le Rail
La Grande Enquête FRC 2010

Mathieu Fleury,

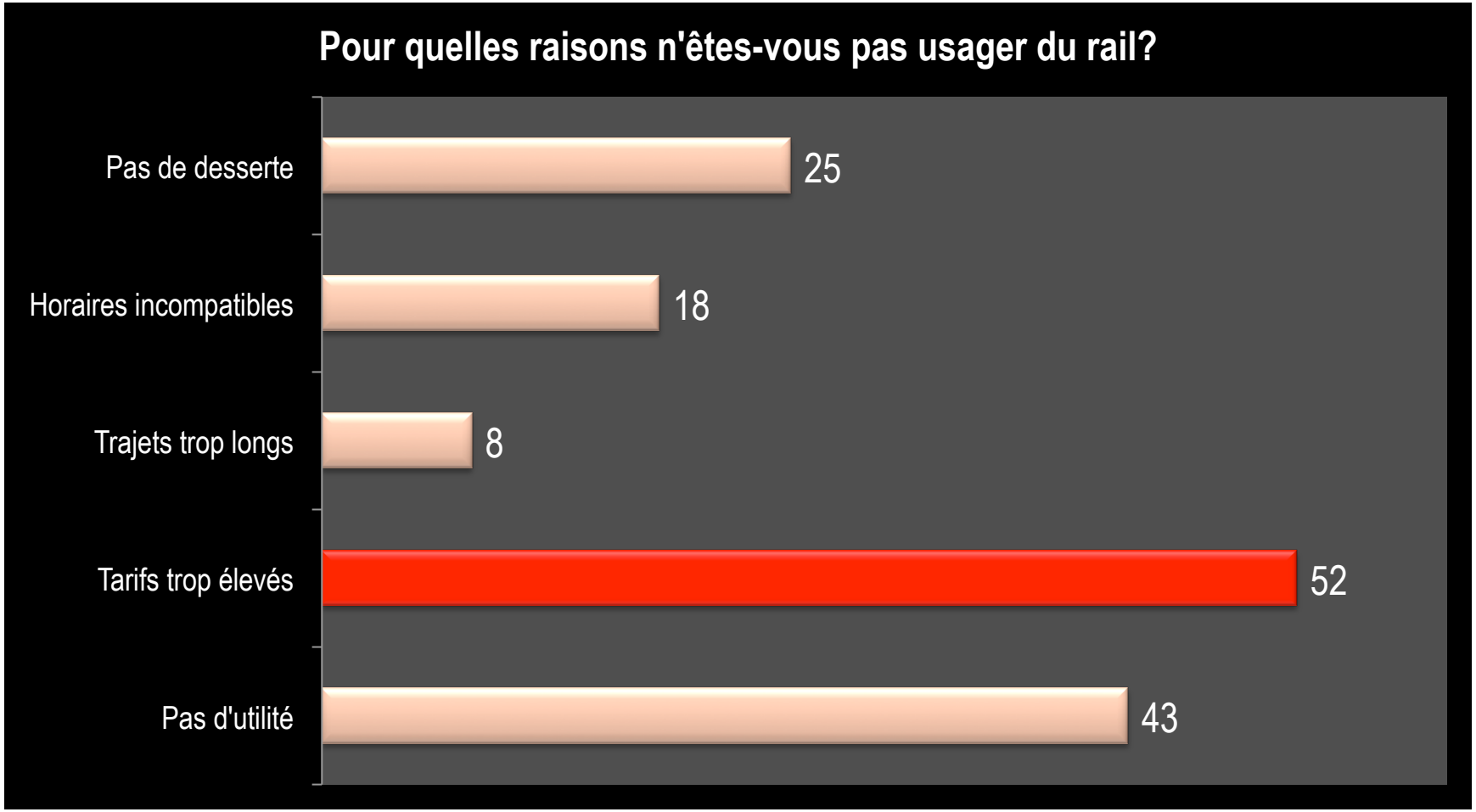
Secrétaire général

Fédération romande des consommateurs

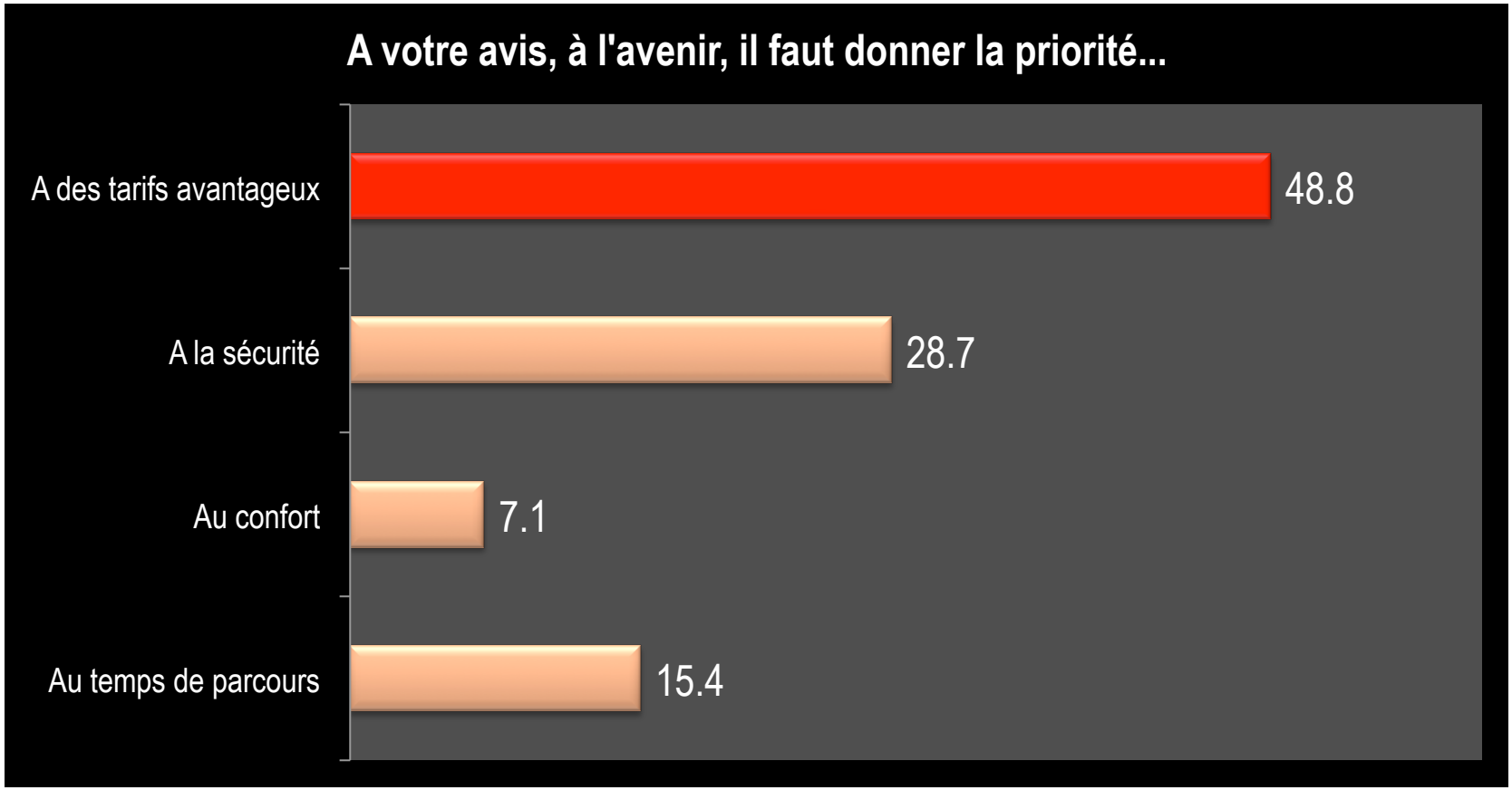
La Grande Enquête FRC: quelques faits

- 45'000 questionnaires envoyés avec le *FRC Magazine* de juin (6 pages!)
- 5'000 réponses
- 1er volet « enquête de satisfaction » paru dans le *FRC Magazine* de novembre
- 2ème volet et reflets du colloque Ouest Rail dans le FRC Magazine de décembre

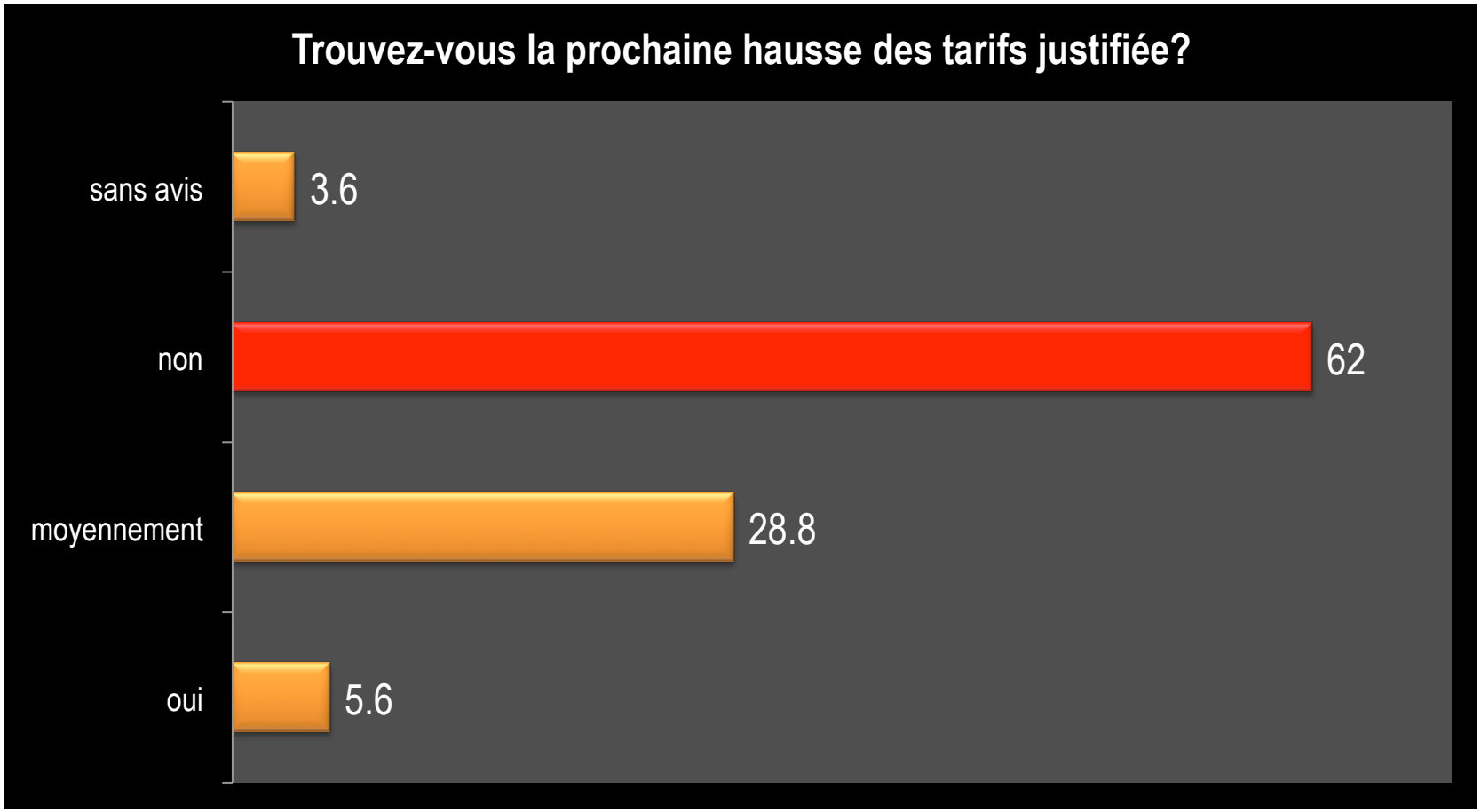
Pourquoi ne pas prendre le train?



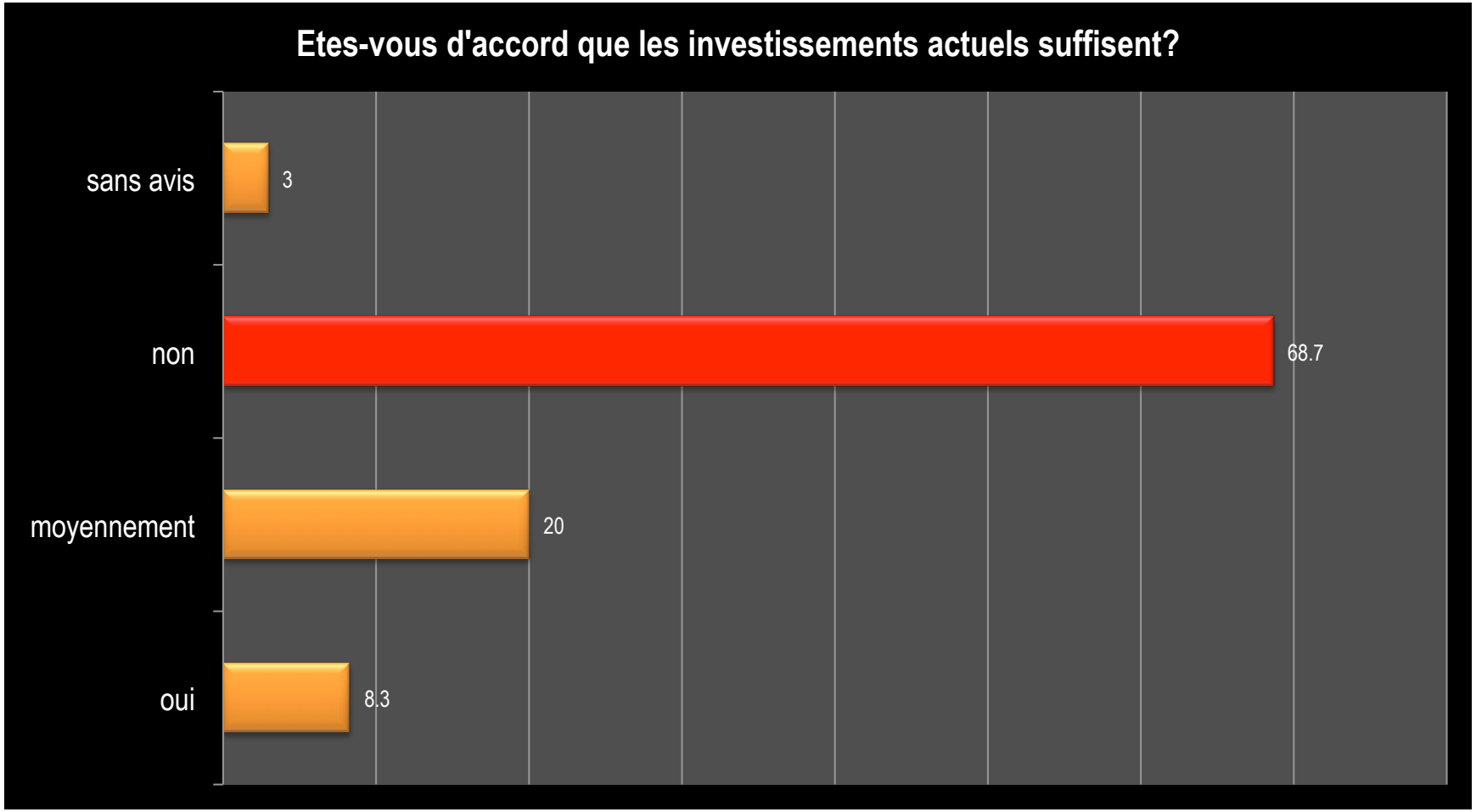
Quelles priorités?



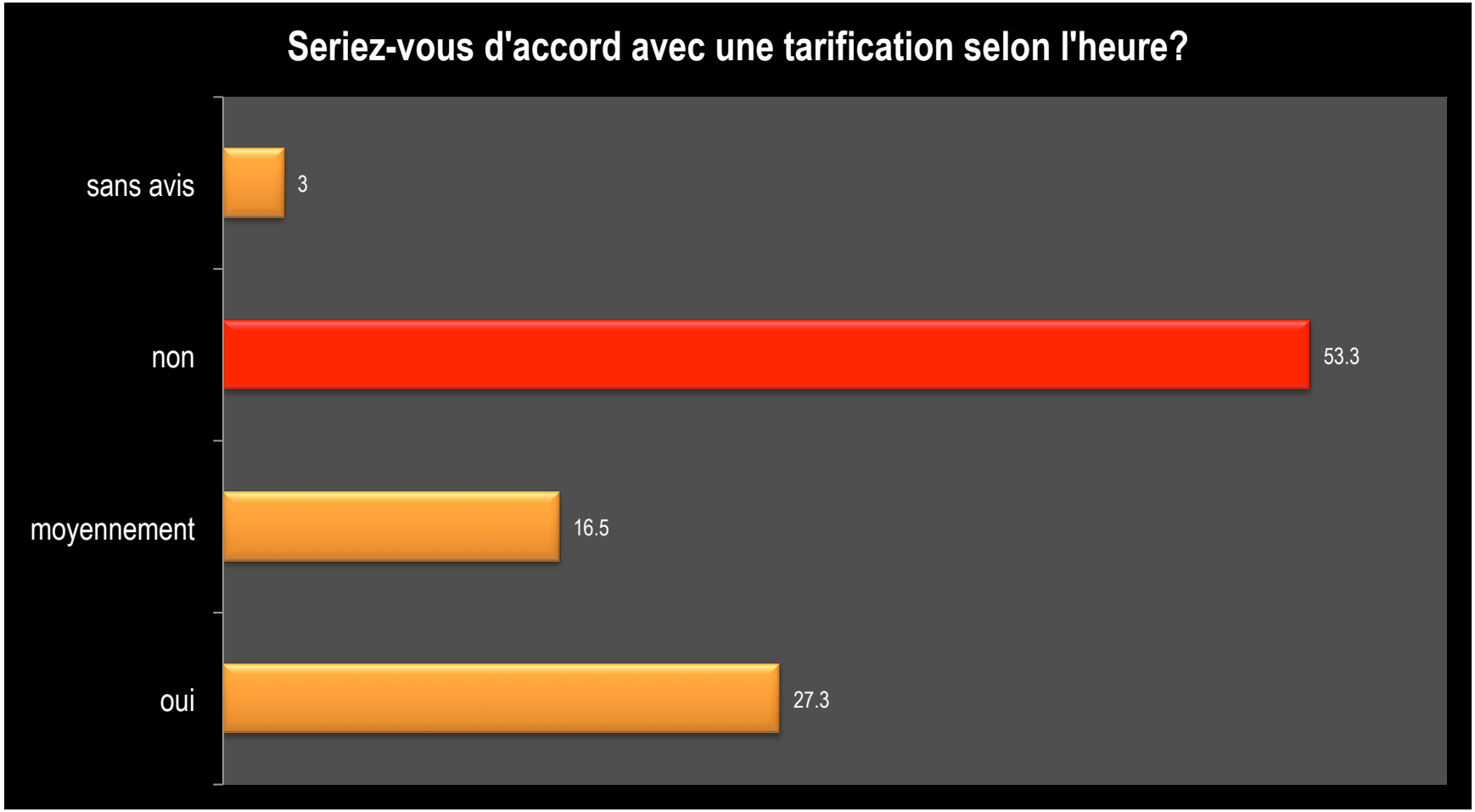
Hausse des tarifs: aïe!



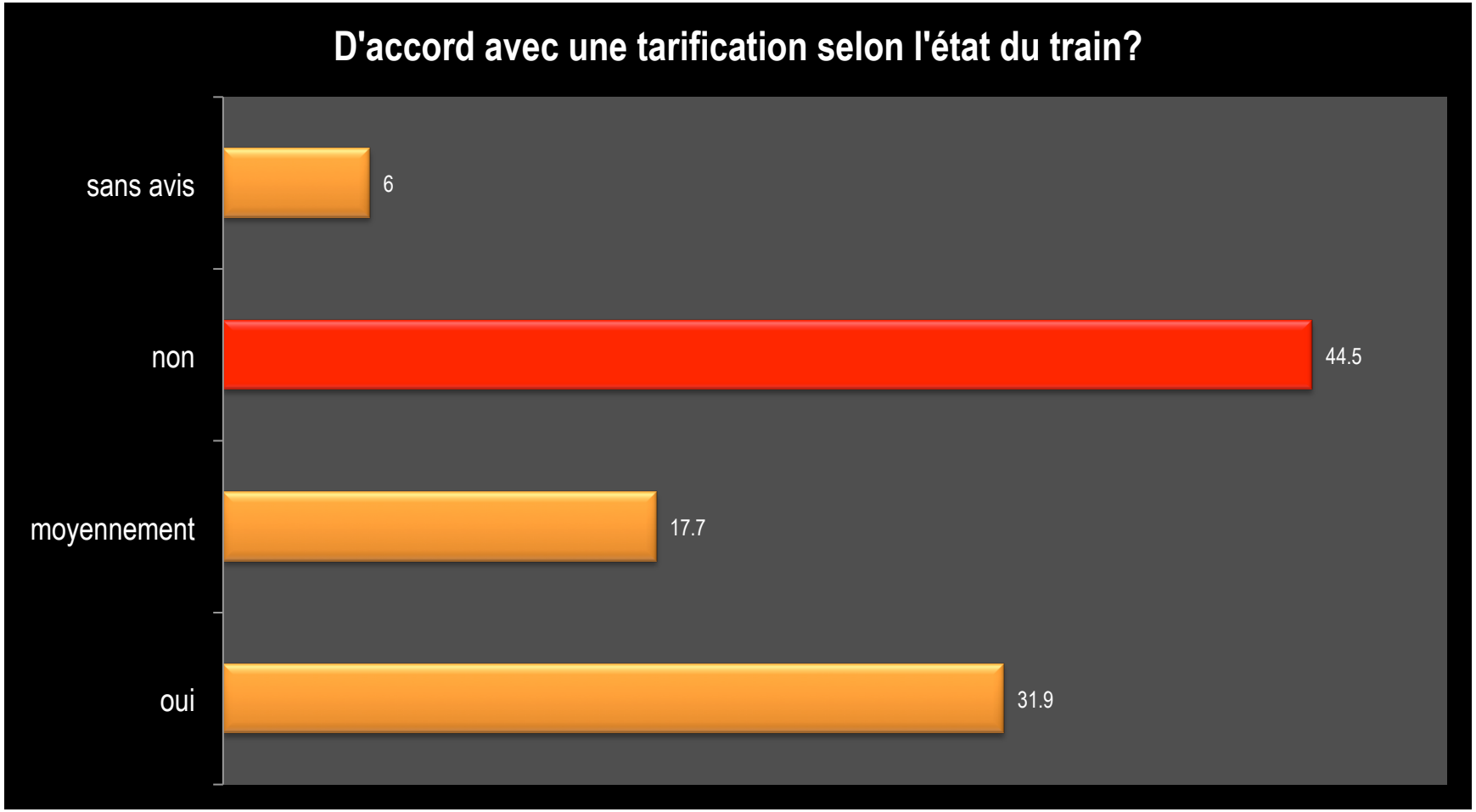
Mais il faut tout de même investir…



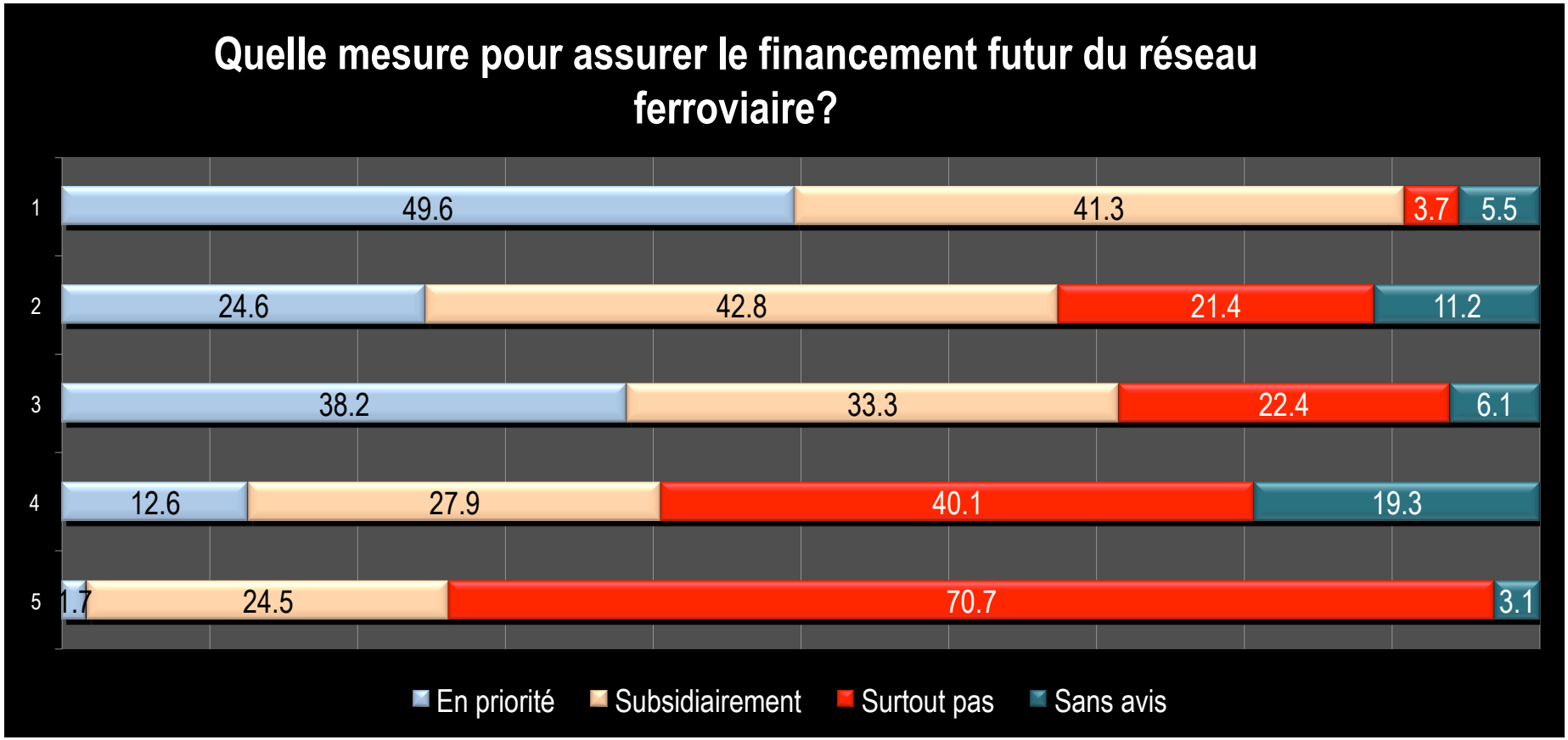
Tous égaux devant l'horaire



Mais pas forcément face à la qualité



Où trouver l'argent?



FRC
FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS

1959-2009
50 ANS

Je vous remercie

pour votre attention!