

stpg

Bienvenue aux tpg !

Présentation de l'entreprise



Bienvenue aux tpg !

Qui sont les TPG ?

- Une entreprise de transport **au service du public**
- Un acteur central de **la mobilité durable** dans la région
- Une institution inscrite dans **l'inconscient collectif genevois**
- Une organisation évoluant dans le cadre **d'un contrat de prestations**
- Une société qui vise la **performance**



Bienvenue aux tpg !

Dates importantes

- **19 juin 1862** : Première ligne de tramways hippomobiles de Genève
- **11 août 1899** : Création de la CGTE « Compagnie genevoise des tramways électriques »
- **1^{er} janvier 1977** : Reprise de la CGTE par l'Etat de Genève, sous le nom de tpg « Transports publics genevois »
- **1^{er} janvier 1996** : Création d'un contrat de prestations Etat-tpg
- **11 décembre 2011** : Etape historique



Bienvenue aux tpg !

Mission



- Les tpg ont pour mission de contribuer à la gestion de la mobilité sur le territoire franco-valdo-genevois, en proposant une offre de transport de qualité dans le respect des principes du développement durable.
- Les tpg visent, dans toutes leurs actions, l'excellence au service de la collectivité dans le but d'être l'opérateur de transports publics de référence de la région.

Bienvenue aux tpg !

Les tpg en chiffres (2012)

- Environ **1750** collaboratrices et collaborateurs
 - Exploitation 1250 (env. 1050 conducteurs-trices)
 - Technique 310
 - Administration 160
- **177 millions** de voyageurs/an (>485'000/jour)
- **406** véhicules
- **53** lignes (380 km) pour le réseau TPG
- **23,5 millions** de km parcourus (+ de 64'000/jour)
- Environ **700** distributeurs de titres de transports (dont 177 solaires)
- **370 millions** de CHF de charges annuelles
- **135 millions** de CHF de produits (dont 116 = billets + abonnements)



Bienvenue aux tpg !

Jonction et Bachet-de-Pesay



Depuis 1900



Depuis 1992

Bienvenue aux tpg !

Véhicules



89 trolleybus



97 tramways



220 autobus

Bienvenue aux tpg !

Charte des tpg pour un développement durable

Valeurs

- Respect
- Sens du client
- Responsabilité individuelle et collective
- Volonté/enthousiasme
- Innovation/progrès

Engagements

- Service public
- Clients
- Collaborateurs
- Environnement
- Sécurité
- Qualité
- Principes organisationnels

Bienvenue aux tpg !

Who's who

Le **conseil d'administration (CA)** comprend 19 membres nommés par le Conseil d'Etat pour une période de cinq ans.



Patrice Plojoux, président du CA



Directeur général
Roland BONZON

Le collège de direction



Exploitation
Pierre-Yves GRUAZ



Technique
Thierry WAGENKNECHT



Ventes, marketing & promotion
Eric FORESTIER



RH
Martin WAEFLER



SIT
Olivier STRUB



Développement & Ingénierie
Pascal GANTY



Finances & Gestion
Benjamin VINCENT

Bienvenue aux tpg !

Le contrat de prestations



- Planification de l'offre sur une période de 4 ans
- Indemnités annuelles (charges – recettes clients = subvention)
- Investissements sur 4 ans
- Budget annuel

Bienvenue aux tpg !

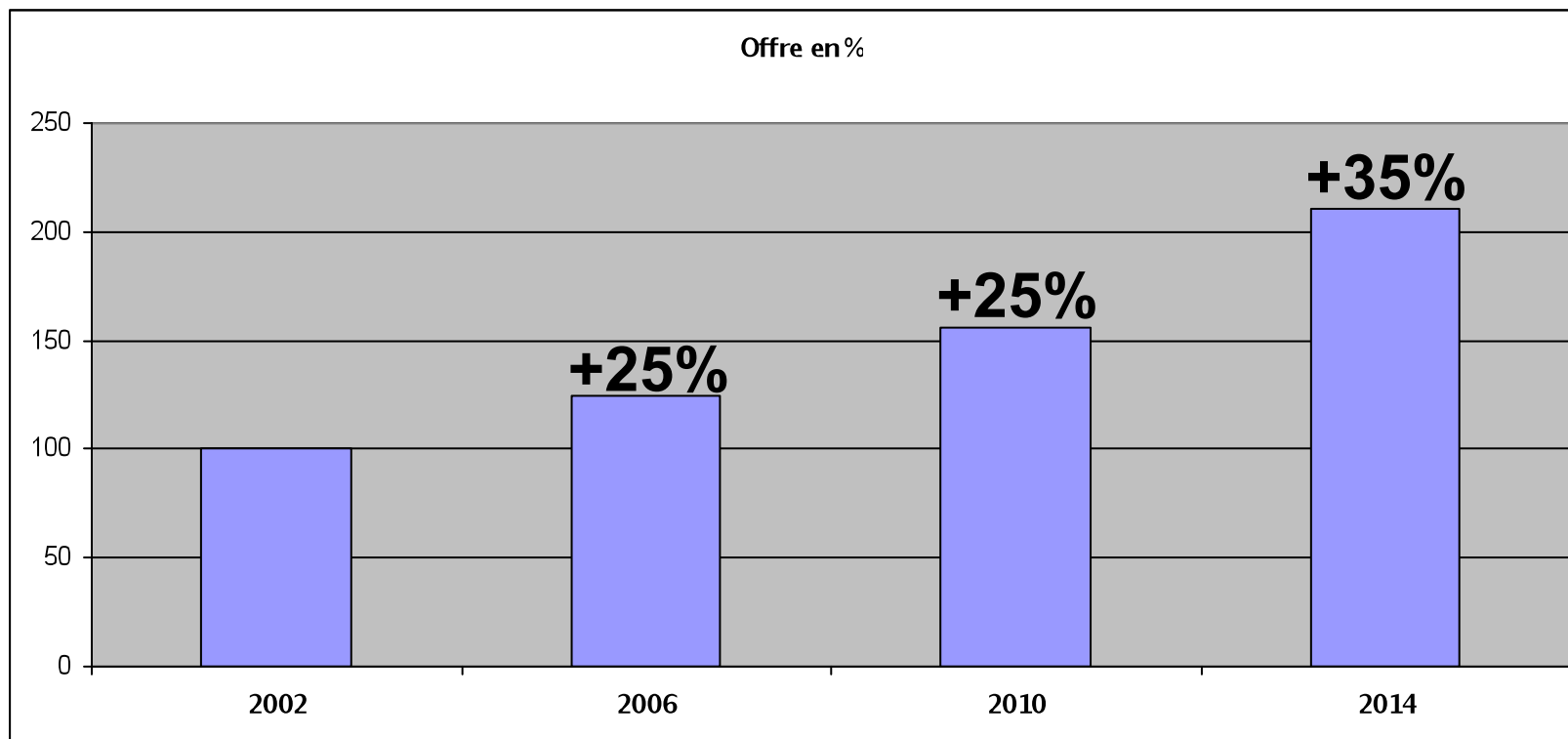
Indicateurs

- Amélioration de l'offre – croissance de l'offre et de la fréquentation
 - Amélioration du service à la clientèle – vitesse commerciale, respect des horaires et des cadences
 - Diminution des impacts environnementaux - émissions de CO2 et NOx
 - Maîtrise des coûts et des ratios de financement
- !** Pénalités si les valeurs-cibles ne sont pas atteintes



Bienvenue aux tpg !

Croissance de l'offre 2002-2014



Bienvenue aux tpg !

L'agglomération franco-valdo-genevoise

Le canton de Genève:

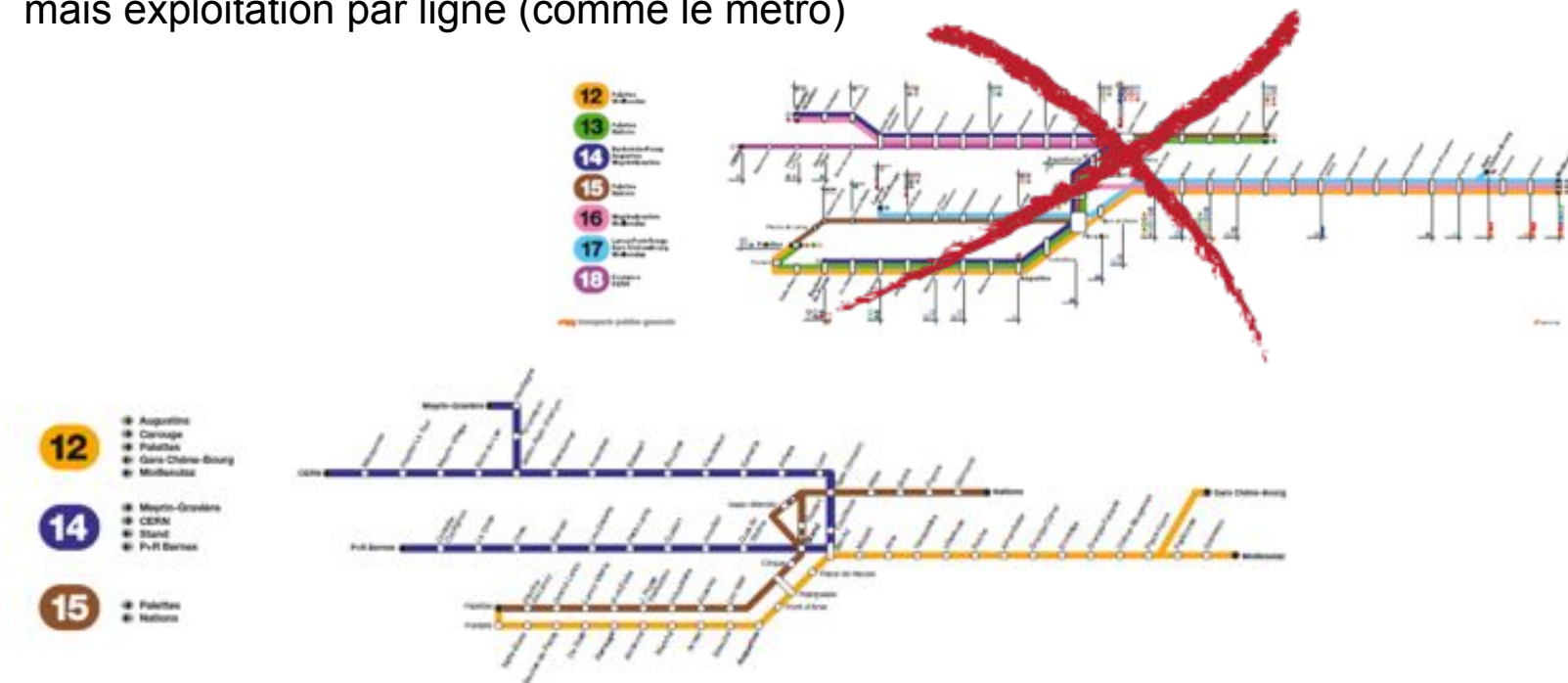
- Plus de 450'000 habitants
- 250'000 emplois pour 200'000 personnes actives
- Un bassin transfrontalier de bientôt 1 million d'habitants débordant sur deux départements français et un autre canton suisse



Bienvenue aux tpg !

Nouveau réseau de tramways

- Plus d'exploitation par axes (interlignage ou maillage) mais exploitation par ligne (comme le métro)



Bienvenue aux tpg !

Le réseau mis en service le 11.12.2011

- Problèmes de fonctionnement :
 - Prise en compte des problèmes rencontrés par les clients, « bugs » d'information-voyageurs corrigés
 - Nombreux réglages introduits depuis janvier 2012 (feux, priorités, signalisation, aménagements,...)
 - Régulation en amélioration continue (respect des horaires, intervalles entre les véhicules, etc.)
 - Prise en compte des problèmes rencontrés par les conducteurs (temps de parcours, relèves, pauses, etc.)
- **Globalement réglés !**
- Questions sur la conception :
 - Retour de deux lignes sur leurs parcours antérieur (3 et 7)
 - Ouverture d'une voie réservée bus sur le Pont du Mont-Blanc (prémonitoire d'un consensus politique sur la priorité aux TP dans le centre-ville ?)
 - Observation attentive des hypothèses prises en compte pour la conception du nouveau réseau – capacité à corriger si nécessaire
 - Nécessité de penser « réseau » (et non « ligne ») et de voir loin (prolongations, CEVA, etc.)
- **Evaluées en continu !**

Bienvenue aux tpg !

Perspectives



- 550'000 déplacements (entrée-sortie) par jour ouvrable et tous mode confondus, sont comptabilisés à la frontière du Canton (+ 20 % entre 2002 et 2011).
 - Seuls env. 16% de ces trajets sont effectués en transports publics

- Les besoins en mobilité dans le canton de Genève sont en forte augmentation :
 - + 40% d'ici à 2020
 - + 65 % pour les transports publics

Bienvenue aux tpg !

Défis 2011-2014 et rendez-vous

- Stabilisation et optimisation du réseau
- Nouveaux DATT, billettique, info voyageurs en temps réel
- Chantier En Chardon (+ recherche d'un ou deux nouveaux sites)
- Concept vélo (VLS, location, park+ride)
- Faire face à la demande de mobilité
- Jubilé 2012 (150 ans du tram et 70 ans du trolleybus)
- UITP Geneva 2013



stpg