

SwissPass – Perspective du client.

Jeannine Pilloud,
Responsable Voyageurs CFF



SwissPass – 3 mois.

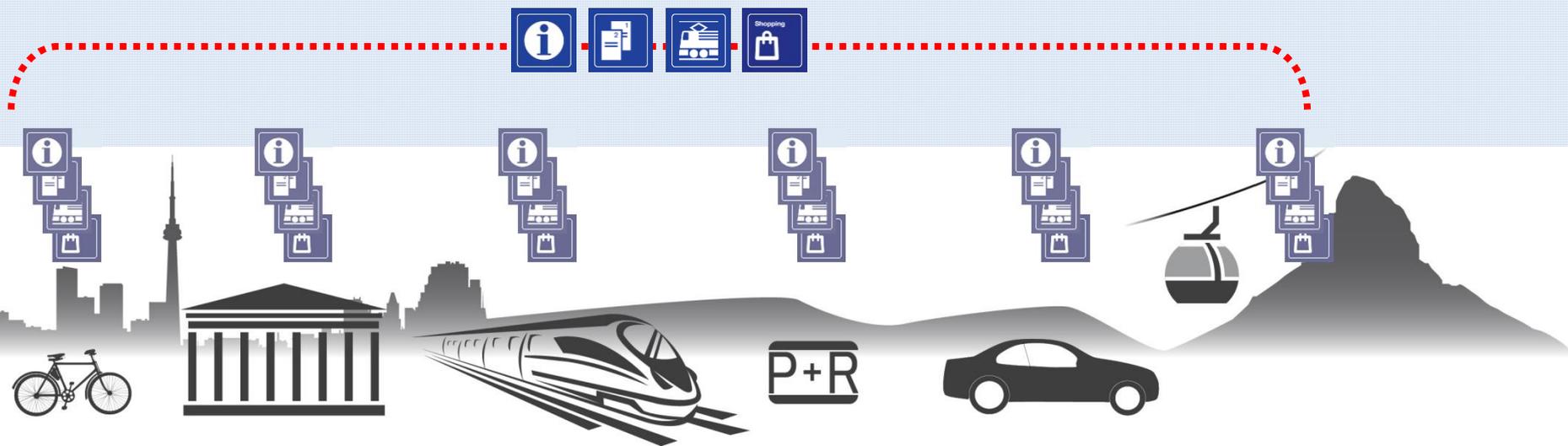
- » Environ 170'000 AGs sur le SwissPass.
- » Environ 412'000 abonnements demi-tarif sur le SwissPass.
- » Par semaine près de 2000 AGs et presque 5000 abonnements demi-tarif.
- » Environ 5,5 mio de contrôles effectués par 177 entreprises de transport.



Notre ambition: offrir une mobilité ininterrompue à toute la population.



Le SwissPass est un concept intégral d'information, de réservation, de transport et de service.





SwissPass:

«de nombreuses ratés de départ»

Les contrôles durent trois fois plus longs et les batteries des appareils de contrôle sont faibles. Ceci énerve les voyageurs et les conducteurs.

- » Contrôles plus longs et moins fiables
- » Batterie moins résistante des appareils de contrôle
- » Dysfonctionnement de la mise à jour des données
- » Profil de déplacement

Prochaines étapes – Assortiment

- » 08/2015: AG et demi-tarif
- » 12/2016: Communautés unireso et mobilis
Abonnement modulable
- » Intégration progressive des autres
communautés tarifaires



Prochaines étapes – Supports.

- » Affichage sur les distributeurs de billets des prestations contenues sur le SwissPass
- » SwissPass Mobile





Prochaines étapes – Plus-value pour la clientèle.

- » 23 chemins de fer de montagne participent au SwissPass.
- » Tous les forfaits de ski achetés depuis Ticketcorner.ch.
- » Toutes les offres Snow'n'Rail de RailAway.
- » Conclusion: environ 80 stations de ski sont compatibles avec le SwissPass.