

Carte à puce aux Pays Bas

Quel est le modèle néerlandais?

Karen Slijkhuis Joost Mortier

IT

6 novembre 2015



Introduction

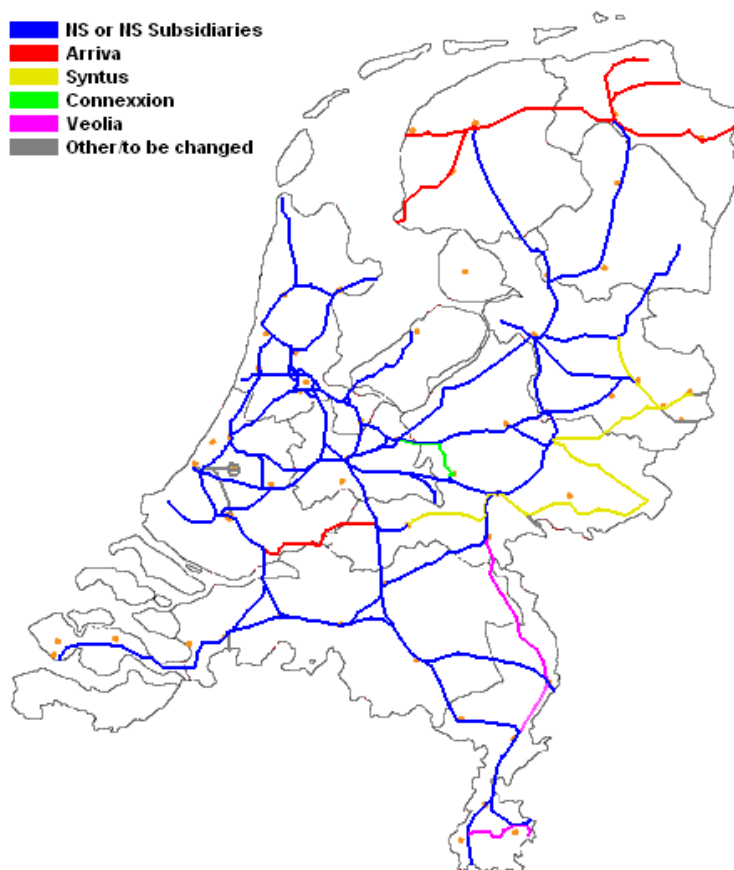


- Joost Mortier
 - Ancien directeur du programme 'OV Chipcard' NS
 - Actuel directeur du programma 'Smartcard' Abellio

- Karen Slijkhuis
 - Analiste principale des données chez NS



Les chemins de fer aux Pays Bas



16,8 mns
habitants



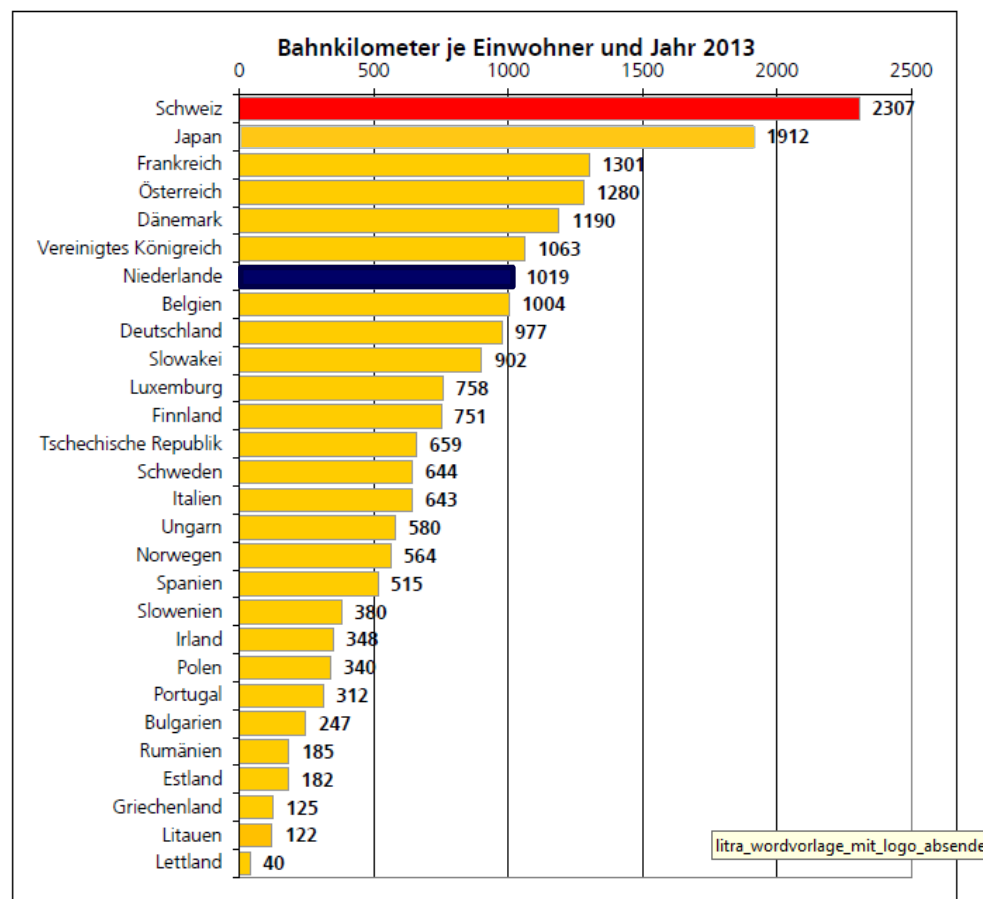
9,5 mns
voyageurs en train par an

1,5 mns
voyageurs par jour



Les chemins de fer aux Pays Bas

Bahnkilometer je Einwohner und Jahr – 2013



Zahlen gerundet. Quelle: UIC-Eisenbahnstatistik (Synthese) 2013/LITRA



Introduction d'une carte à puce

Objectif

- Améliorer la sécurité des voyageurs
- Simplifier l'utilisation des transports en commun
- Réduire le nombre de fraudeurs (voyages sans titre de transport)

Introduction d'une carte à puce

Exigences

- Une carte pour tous les modes de transport public
- Pratique unique pour voyager avec le transport public
- Architecture ouverte
- Chaque transporteur peut avoir ses propres systèmes et équipements
- 'Pay as you go'; Payant au départ, un système de répartition
- Un fournisseur du système central et chambre de compensation

Introduction d'une carte à puce

- Essentiel pour un transport de porte à porte

Crée des possibilités pour l'innovation



Mise en oeuvre

- Lentement et intelligemment
 - Un programme au lieu de projects.
 - Étape par étape
 - Travail parallèle
 - Architectes font la feuille de route
- Cadre de décision
 - Entre opérateurs de transport public (business / technical)
 - Entre opérateurs de transport public et fournisseur du système central
 - Entre opérateurs de transport public et gouvernement
- Concentration sur la croissance

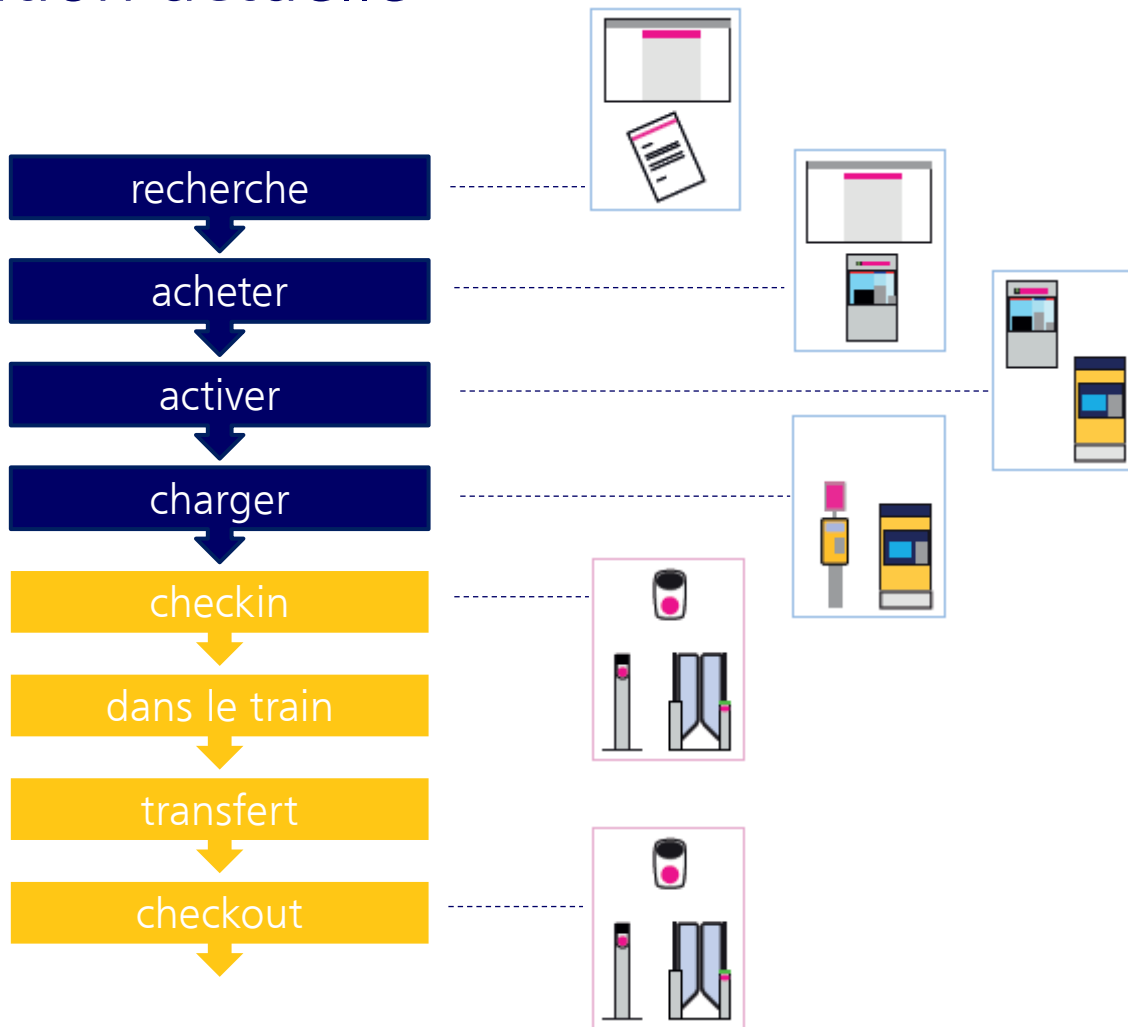


Situation actuelle

- La carte à puce, comment ça fonctionne?



Situation actuelle

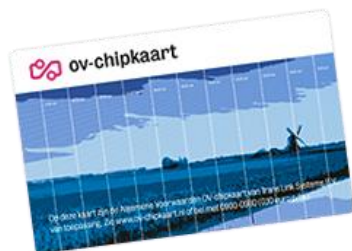


Situation actuelle: Types de billets



Carte à puce personnelle:

- Voyageurs fréquents
- Abonnements général personnels
- Voir les voyages
- Carte de remplacement disponible



Carte à puce anonyme:

- Voyageurs occasionnels
- Voyager anonymement
- Partager la carte
- Aucune reduction



Billet papier (carte à puce, usage unique):

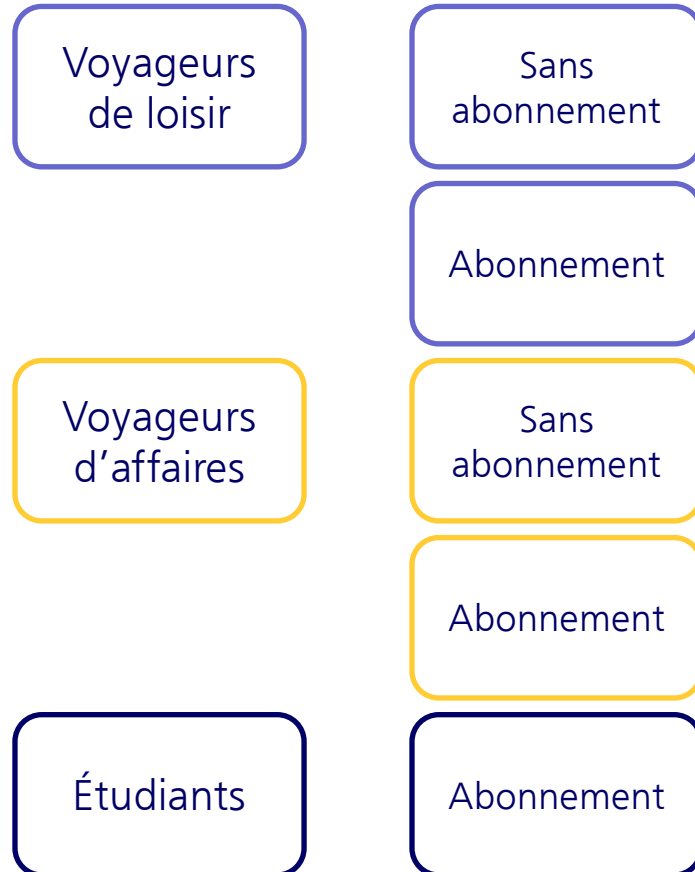
- Voyageurs occasionnels, offres spéciales, touristes



Code-barre (papier ou téléphone)

- Voyageur international
- Voyageurs occasionnels, offres spéciales, touristes

Situation actuelle



- Payer pour le voyage
 - *Dal voordeel* Tarif réduit pendant les heures creuses
 - *Dal vrij* Gratuit pendant les heures creuses
 - *Weekend vrij* Gratuit pendant les week-ends
 - *Altijd voordeel* Toujours tarif réduit
 - *Altijd vrij* Toujours gratuit
 - Voyager sur compte sans réduction
- Voyager sur compte
- *Business Card Dal* Tarif réduit pendant les heures creuses
 - *Trein Vrij* Toujours gratuit
-
- *OV Week vrij* Gratuit pendant les journées de travail
 - *OV Weekend vrij* Gratuit pendant les week-ends

Situation actuelle

- Le système est valable dans tout le pays
 - 16 transporteurs
- Voyager avec une carte de porte à porte
 - Bus, tram, metro, train, vélo, bateau, voiture
- Un système unique avec la possibilité d'utiliser plusieurs produits
- Un système unique avec la possibilité de différencier entre les heures creuses et les heures de pointes
- Les données donnent de nouvelles informations sur la mobilité et de nouveaux services pour nos clients.

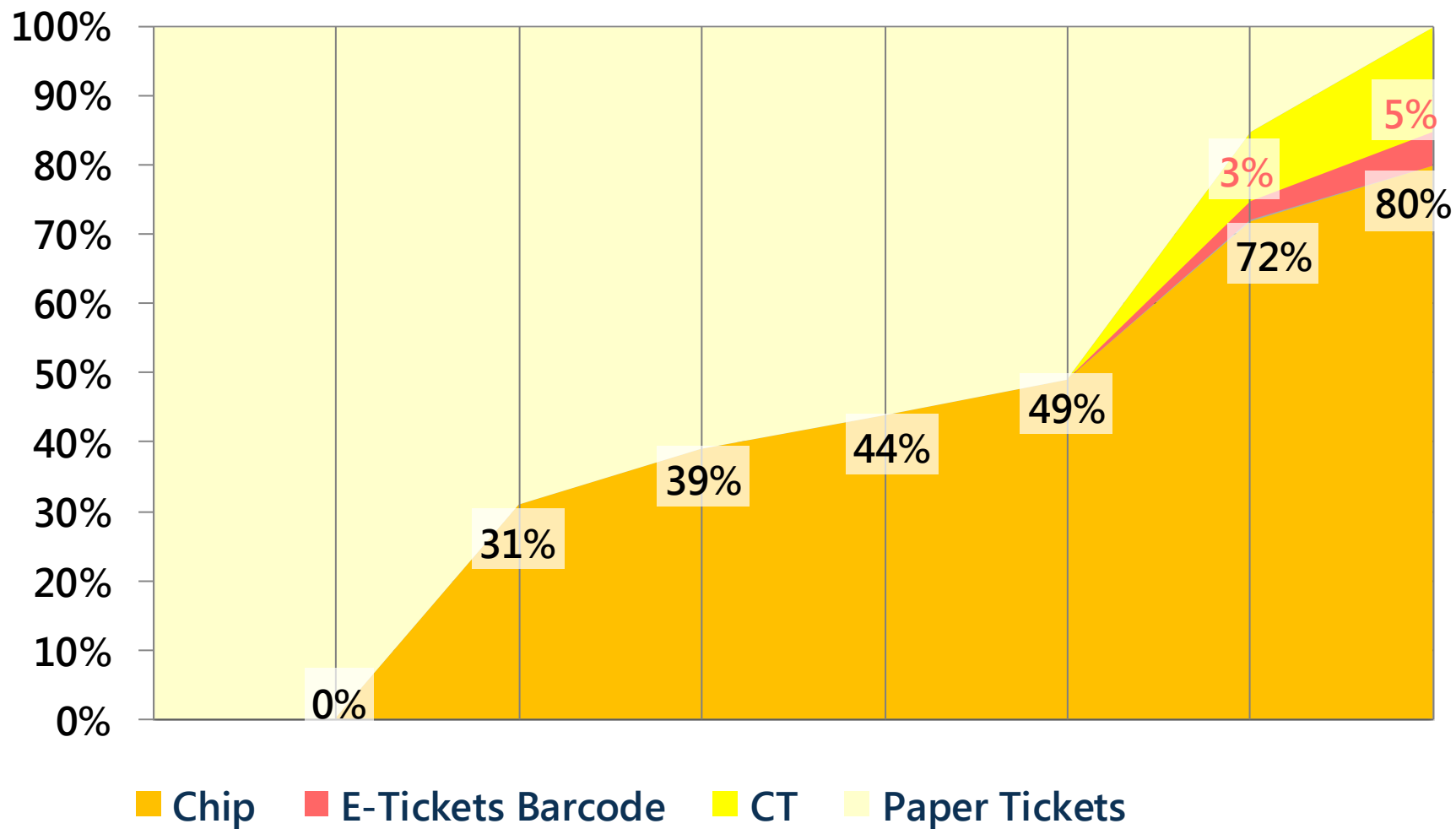


Situation actuelle

- 14 mns utilisateurs de cartes à puce
- \approx 75% font un checkin et checkout chez NS
- Les voyageurs avec la carte à puce
 - Sont satisfait de l'utilisation général (75% donne un 7 ou plus haut)
 - Facile à utiliser (86% donne un 7 ou plus haut)
- Aucun impact négatif sur le nombre d'abonnements

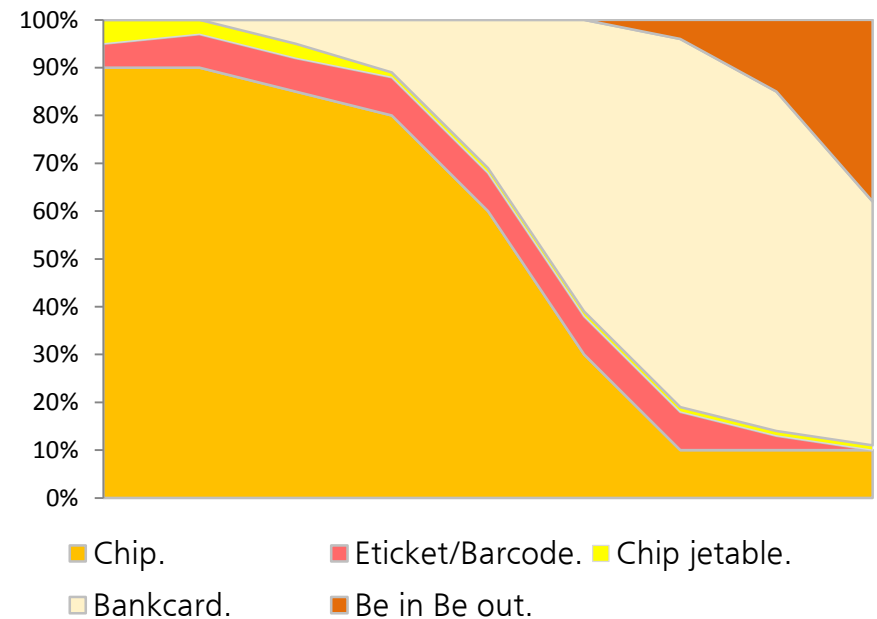


Évolution future



Évolution future

- Project pilote avec 'single checkin checkout'
- À l'avenir la carte à puce n'est plus le seul moyen pour voyager
 - Ticketing mobile (code barre)
 - Payer sans contact
 - Changement de 'smartcard' à 'smart back office'



N'oubliez jamais votre checkout!



**Vergeet niet uit
te checken.**



[ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl)